

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

4 CONNETWORKER
Q CIO
COMÉRCIO

Q network
TECHNOLOGY



- ✓ Evento realizado dia 27 de abril de 2021.

- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.

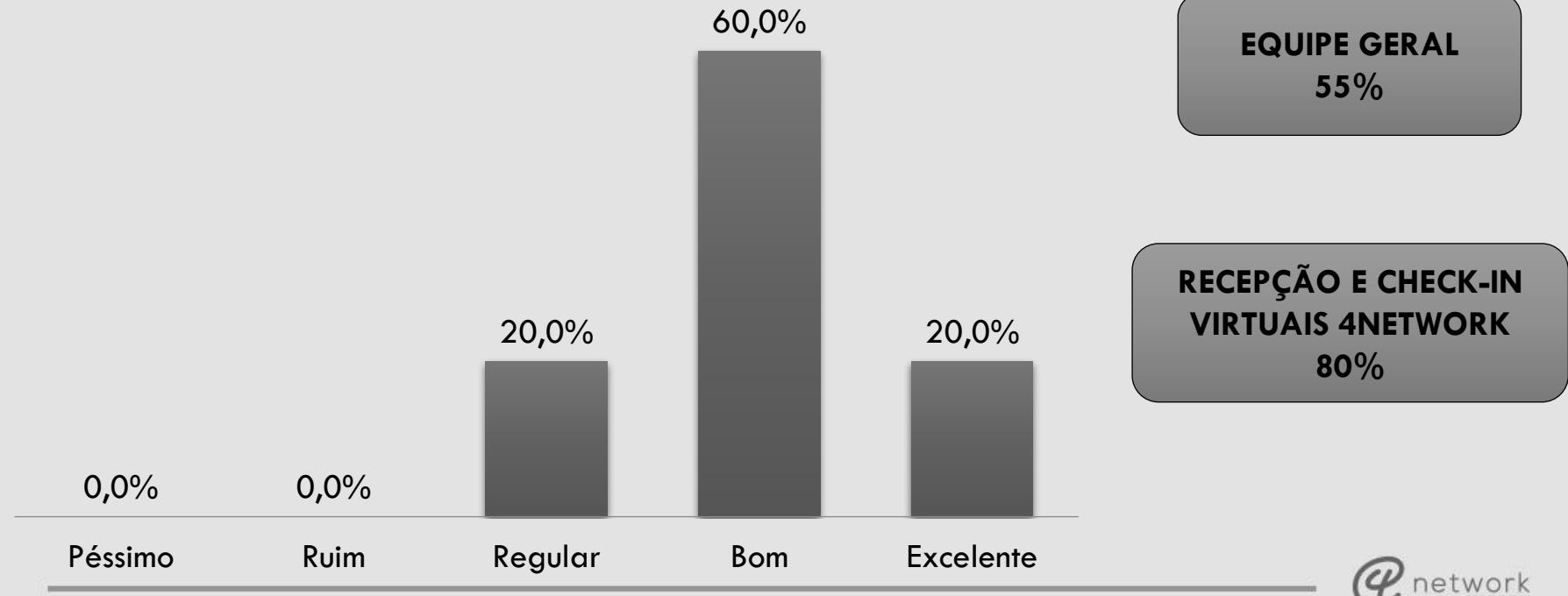
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

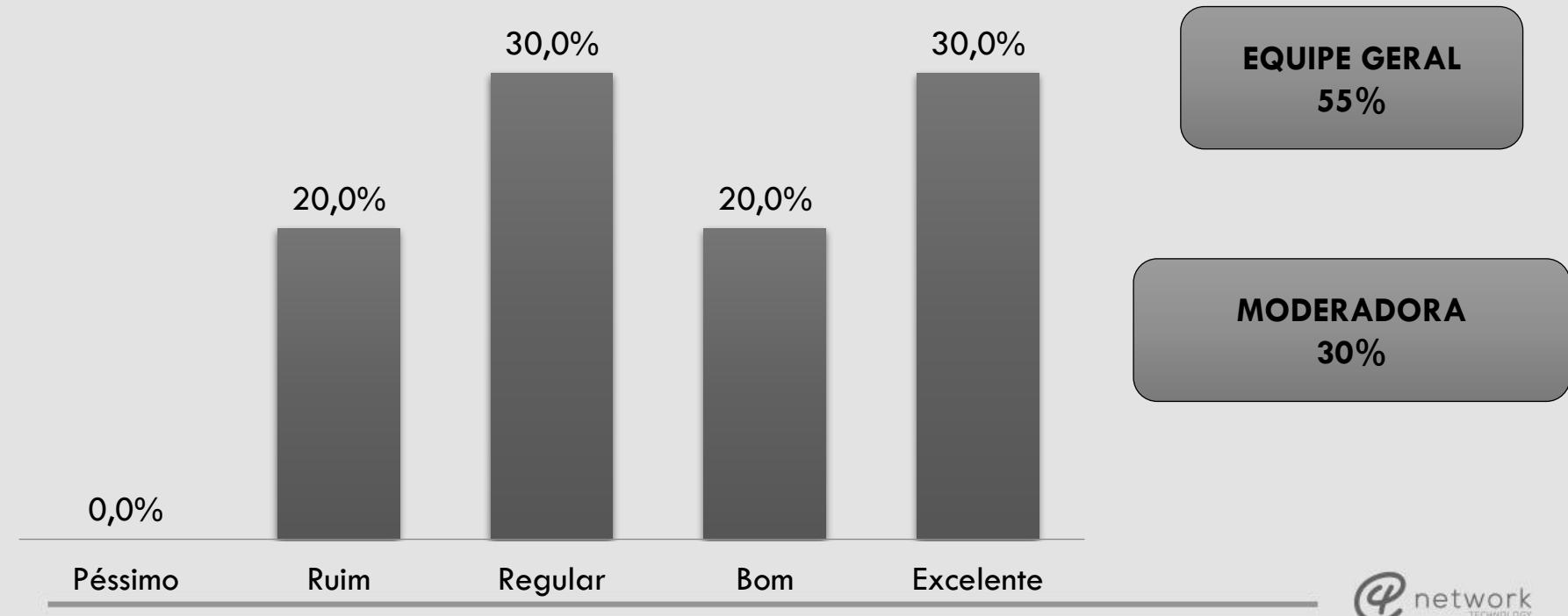
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE

EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE: MODERADORA

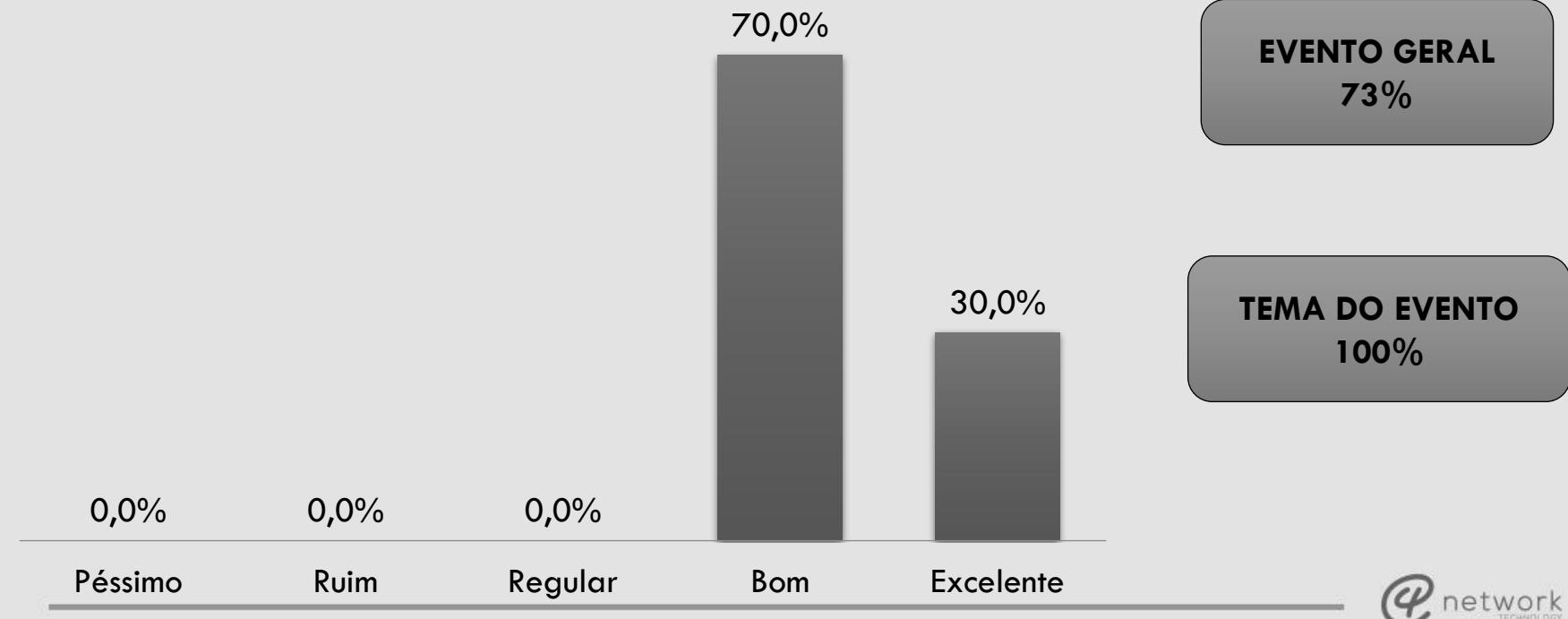


Observações:

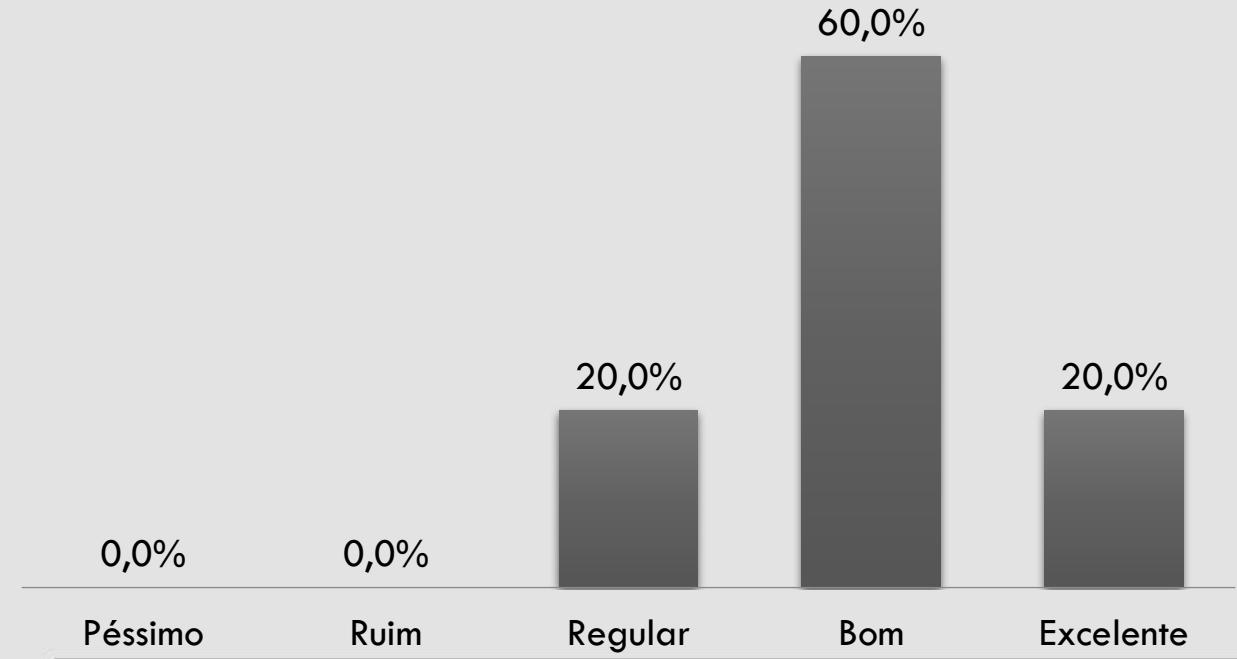
- “Acredito que faltou coordenação para uma maior participação dos CIOs nos momentos de interação. As perguntas pré-selecionadas ajudam, mas ao mesmo tempo, contribuem para que o CIO não participe.”
- “Algumas moderadoras pedem a participação dos CIOs, outras não perguntaram nada a eles. Acho que vale ser um padrão o envolvimento deles.”

EVENTO

EVENTO: TEMA DO EVENTO



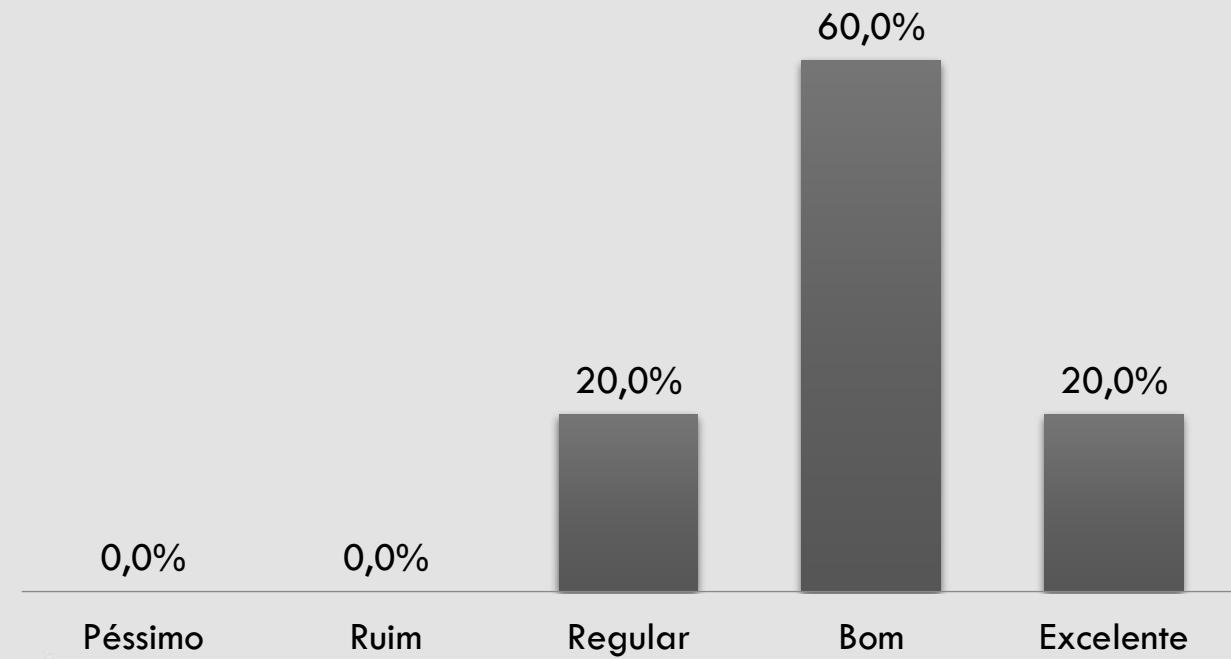
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
73%

**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
80%

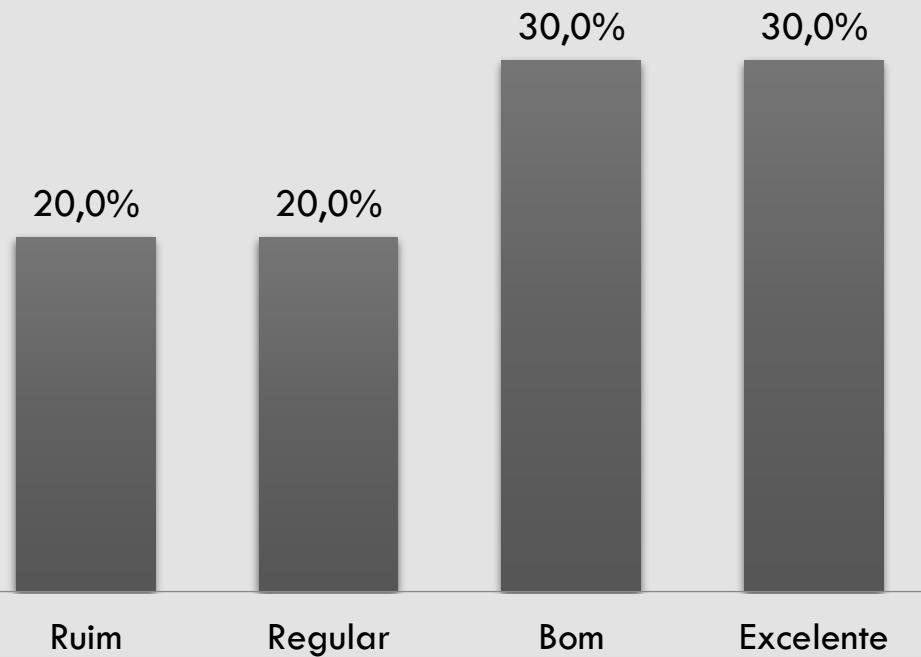
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
73%

ORGANIZAÇÃO
80%

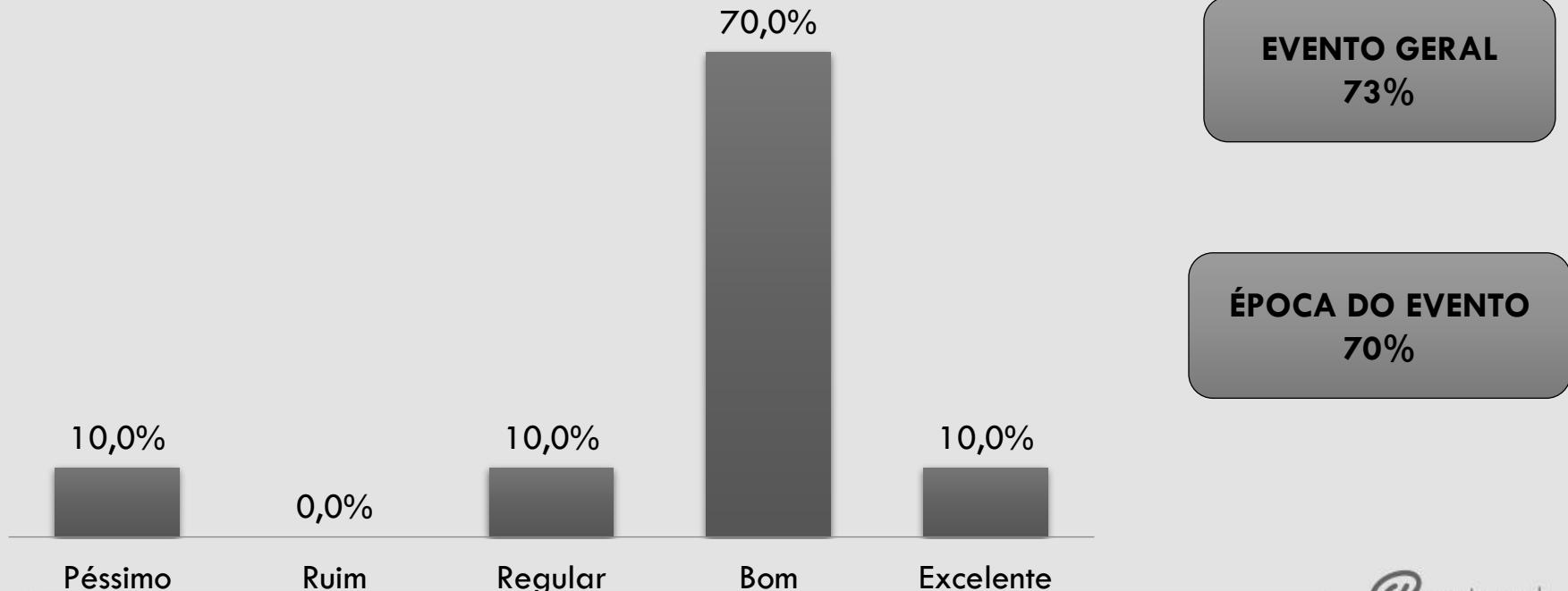
EVENTO: PONTUALIDADE



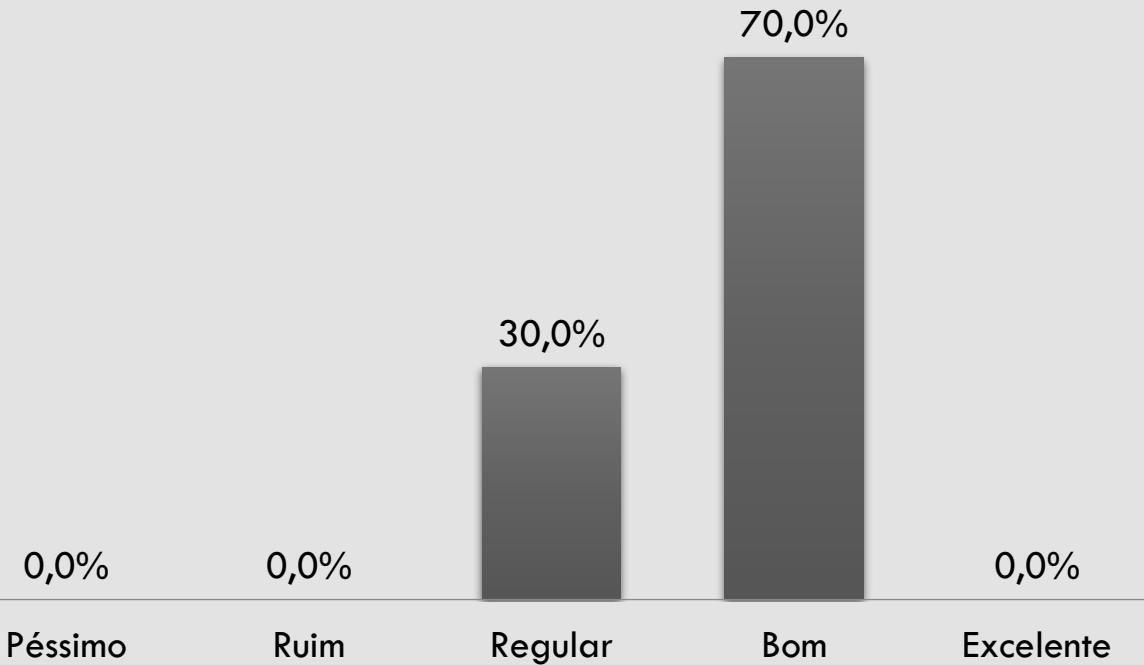
EVENTO GERAL
73%

PONTUALIDADE
40%

EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
73%

NETWORKING
70%

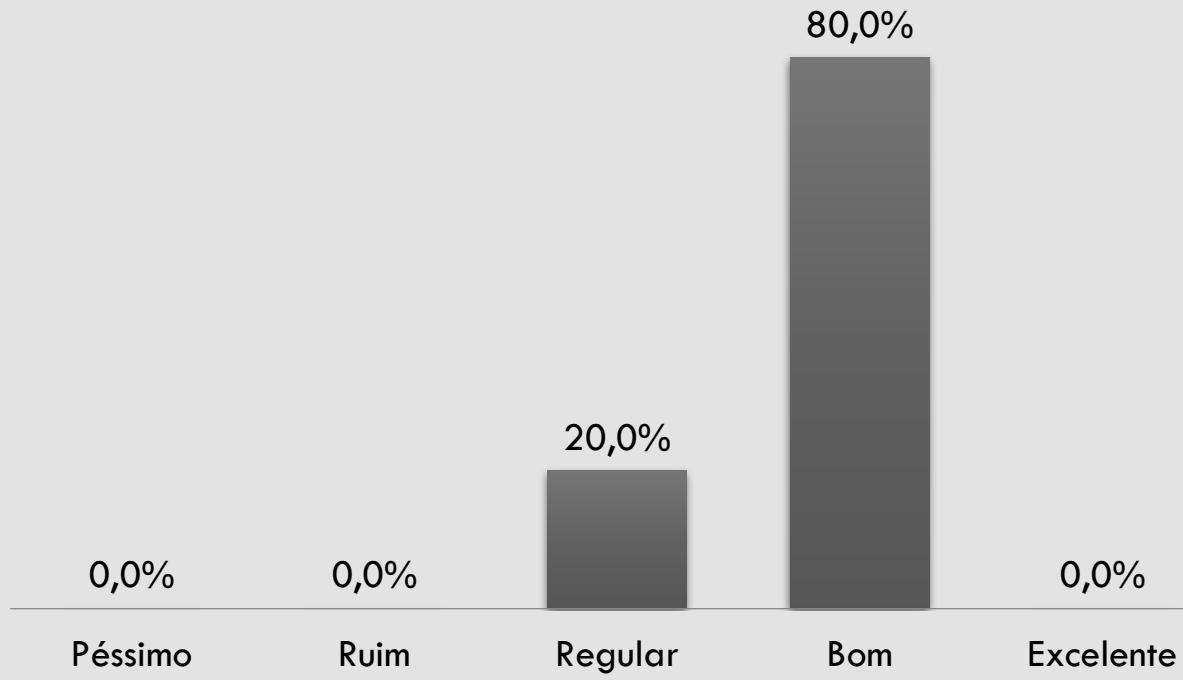
Observações:

- “Minhas observações críticas quanto a organização e comunicação estão relacionadas especialmente ao acesso ao site e ao aplicativo móvel. Lento, instável, difícil de acessar antes, durante e após o evento.”
- “Evento no fim do mês é bem complicado, pois temos os fechamentos. O Evento foi excelente, apenas mudaria isso.”
- “Última semana do mês nunca é uma boa data. Em algumas reuniões, poucos CIOs participaram.”

KEYNOTE

—

KEYNOTE: TAURION



KEYNOTE
80%

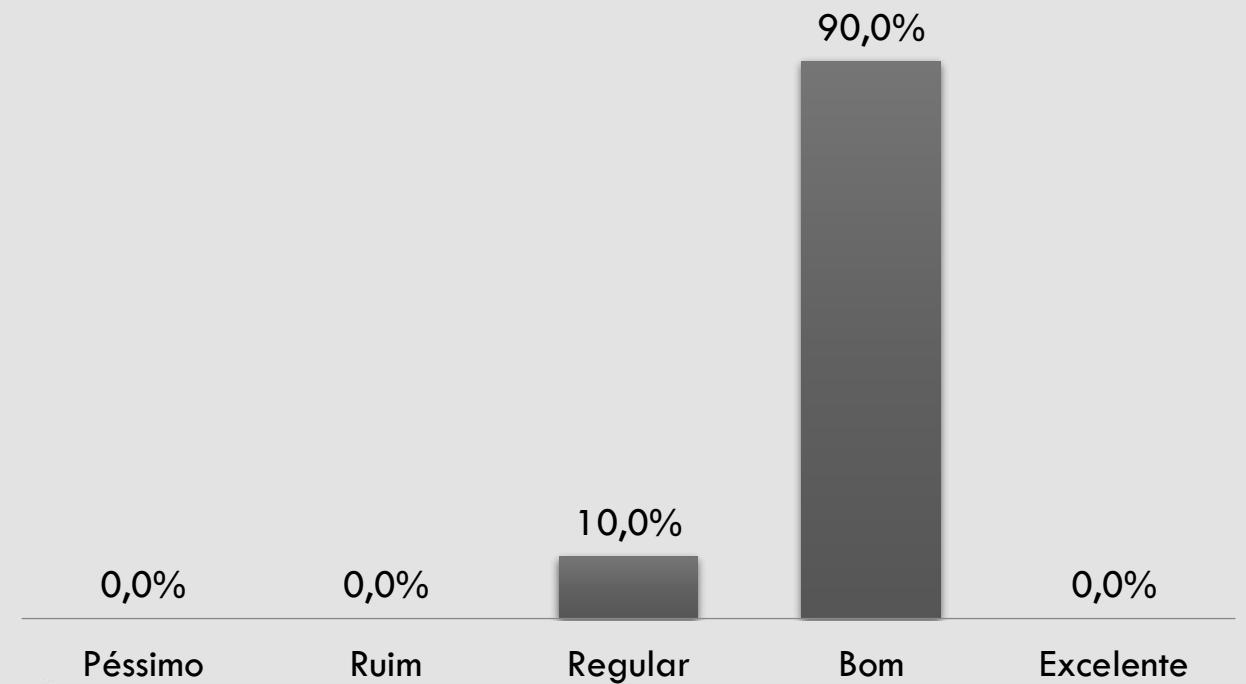
Observações:

- “Boa apresentação!”

PAINEL



PAINEL: PEDRO DORIA



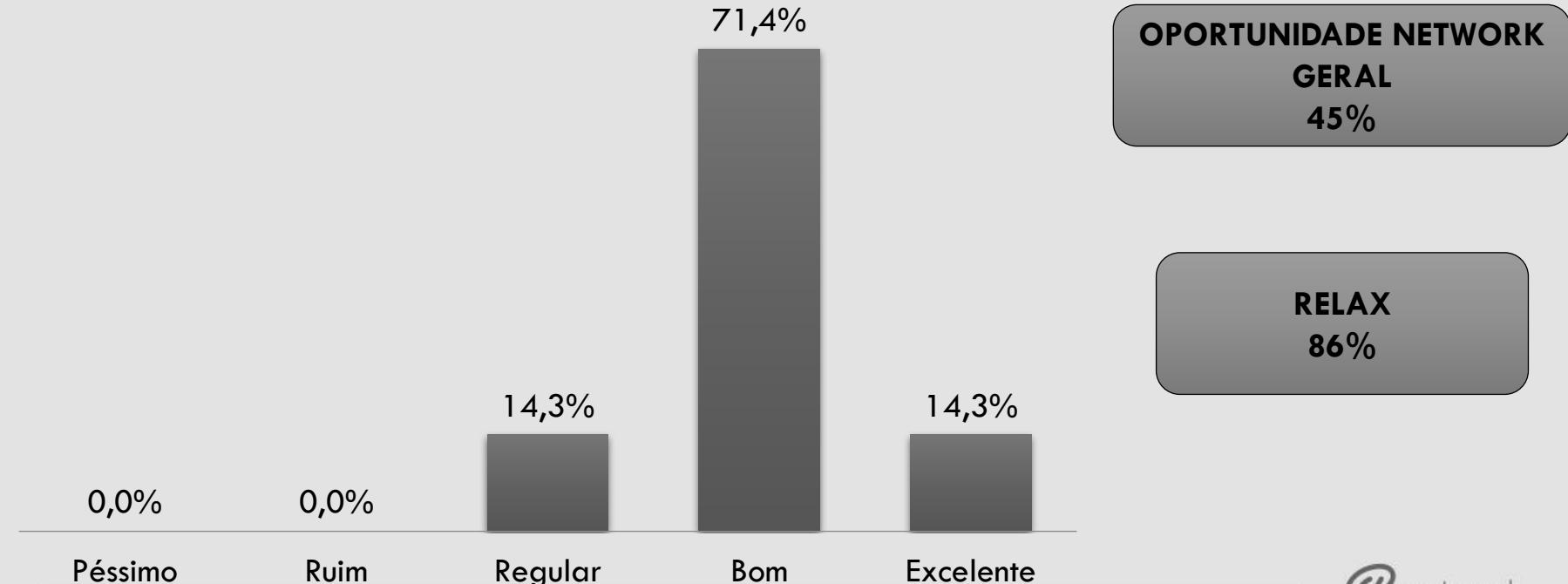
PAINEL
90%

Observações:

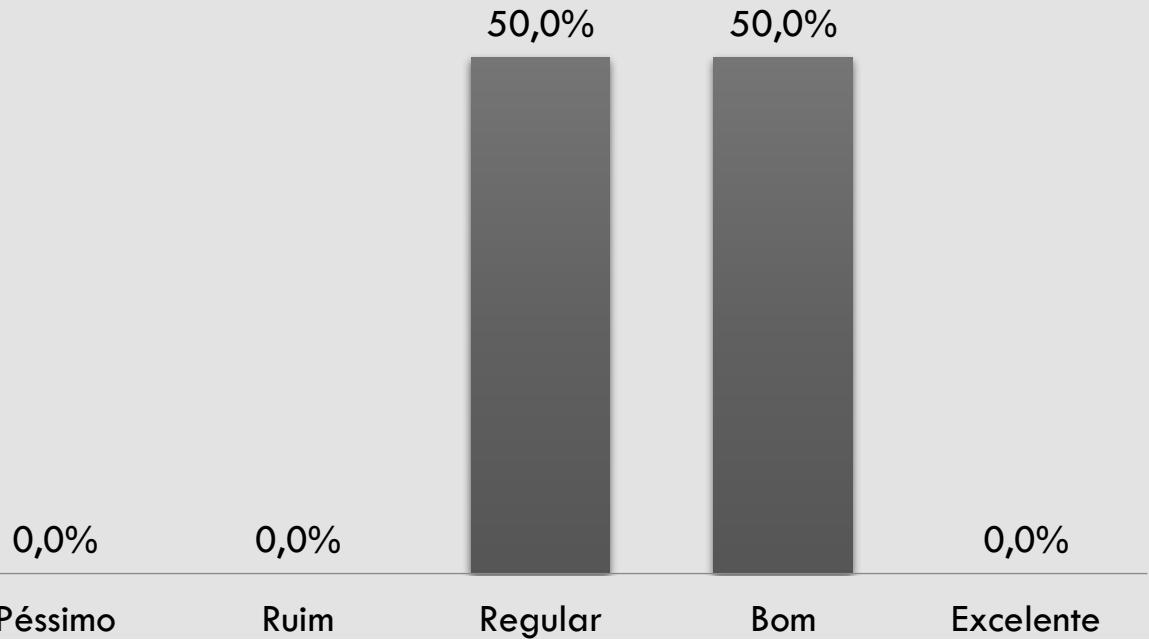
- “A sessão final com Pedro Dória e os outros dois CIOs (Lucia e não me recordo o outro participante) foi bem informal, direta ao ponto e breve. Por se tratar de final de evento, foi no timing adequado. Os participantes foram bem transparentes nas suas colocações.”

OPORTUNIDADES DE NETWORKING

OPORTUNIDADE DE NETWORK: RELAX (PALESTRA WHISKY)



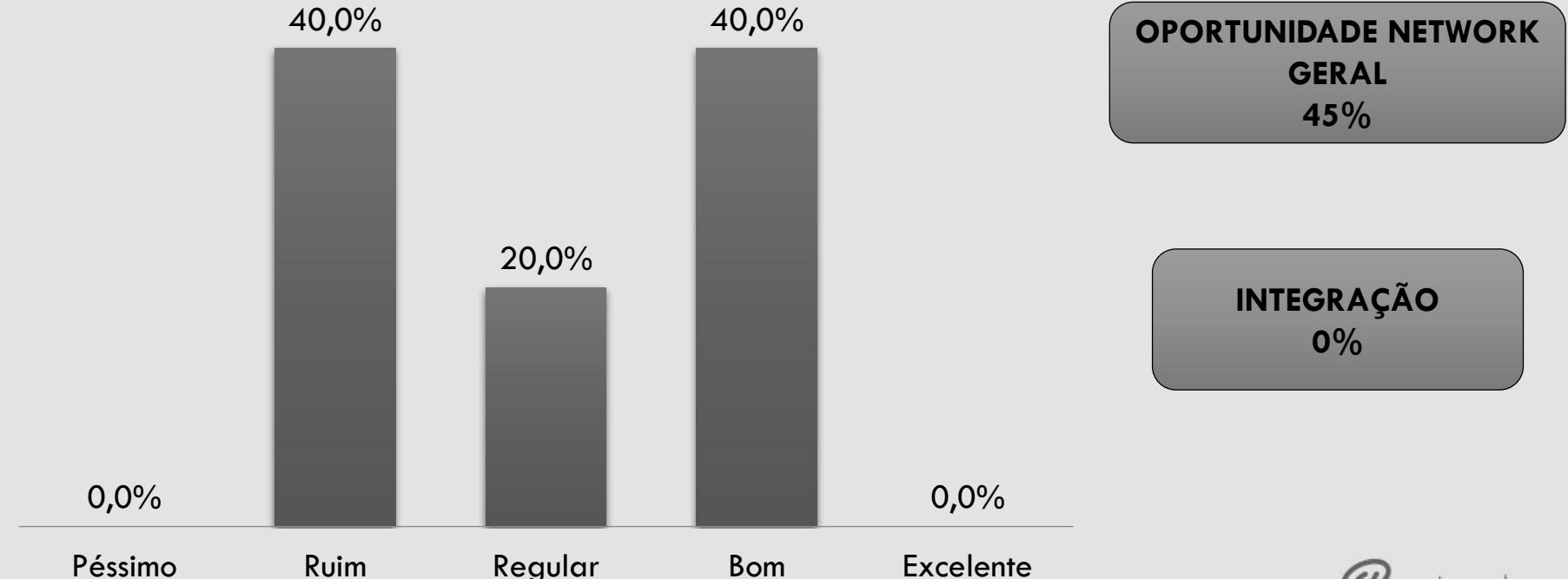
OPORTUNIDADE DE NETWORK: PINTURA COLABORATIVA



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
45%

PINTURA COLABORATIVA
50%

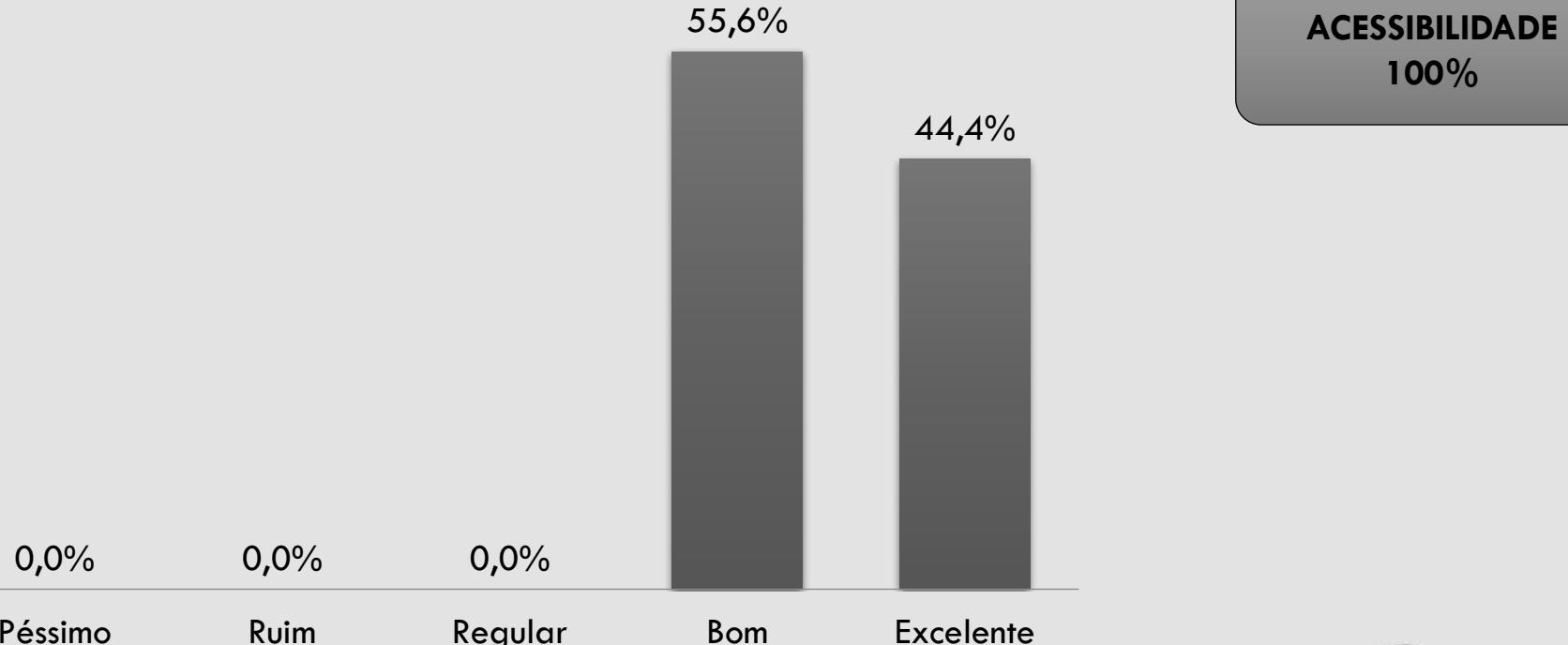
OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO DURANTE O EVENTO





PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



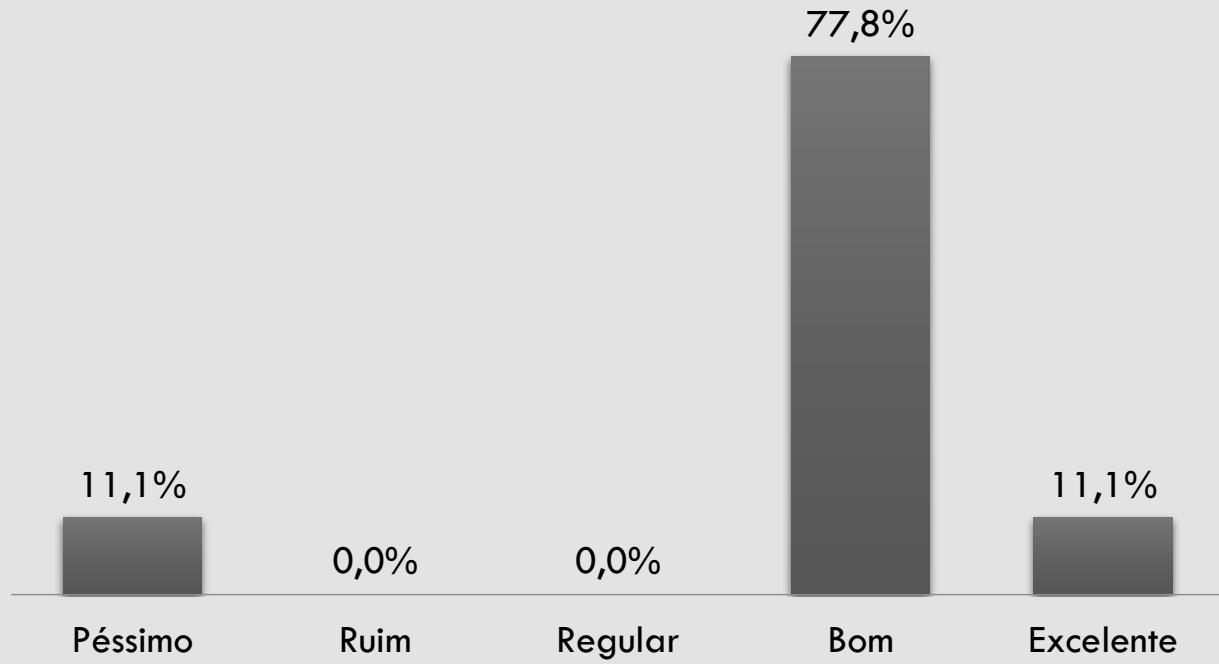
Observações:

- “Gostei bastante!”

APLICATIVO 4NETWORK



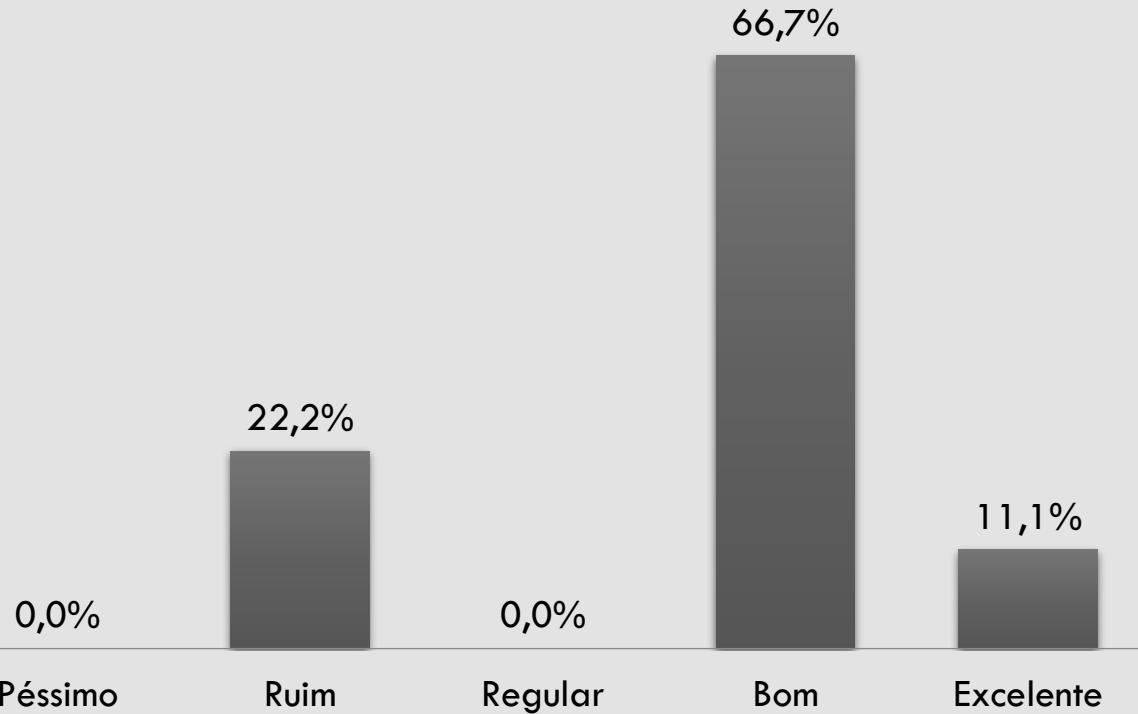
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
53%**

**USABILIDADE
78%**

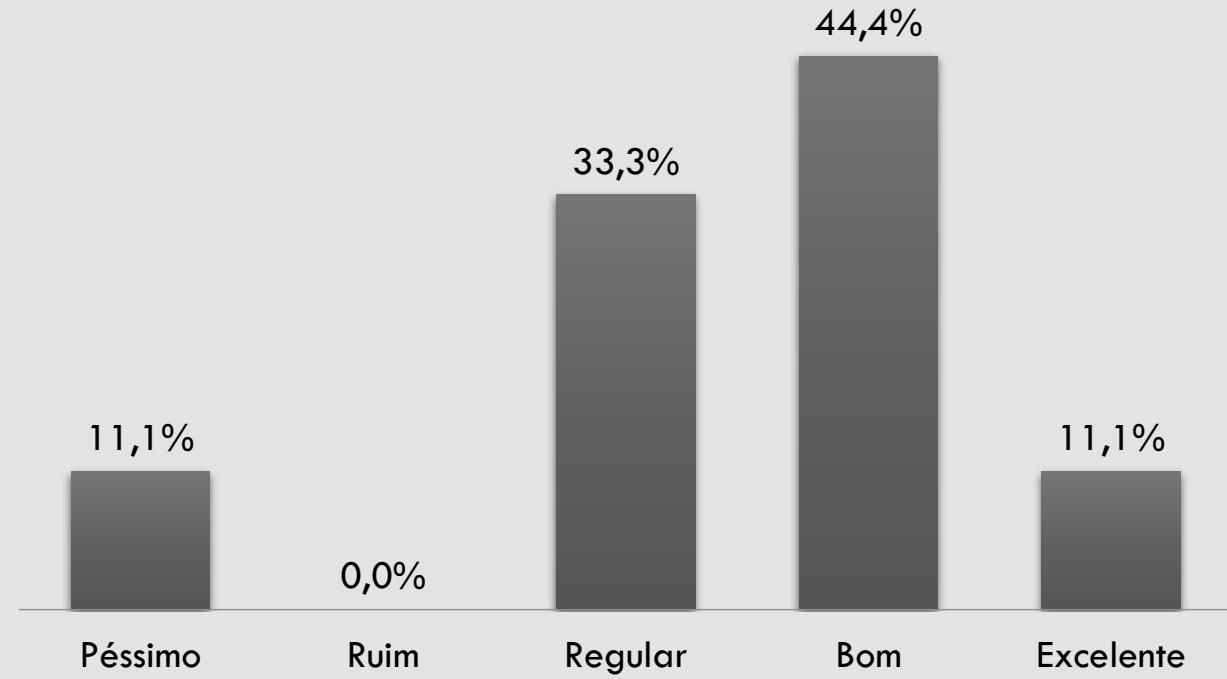
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
53%**

**CONTEÚDO
56%**

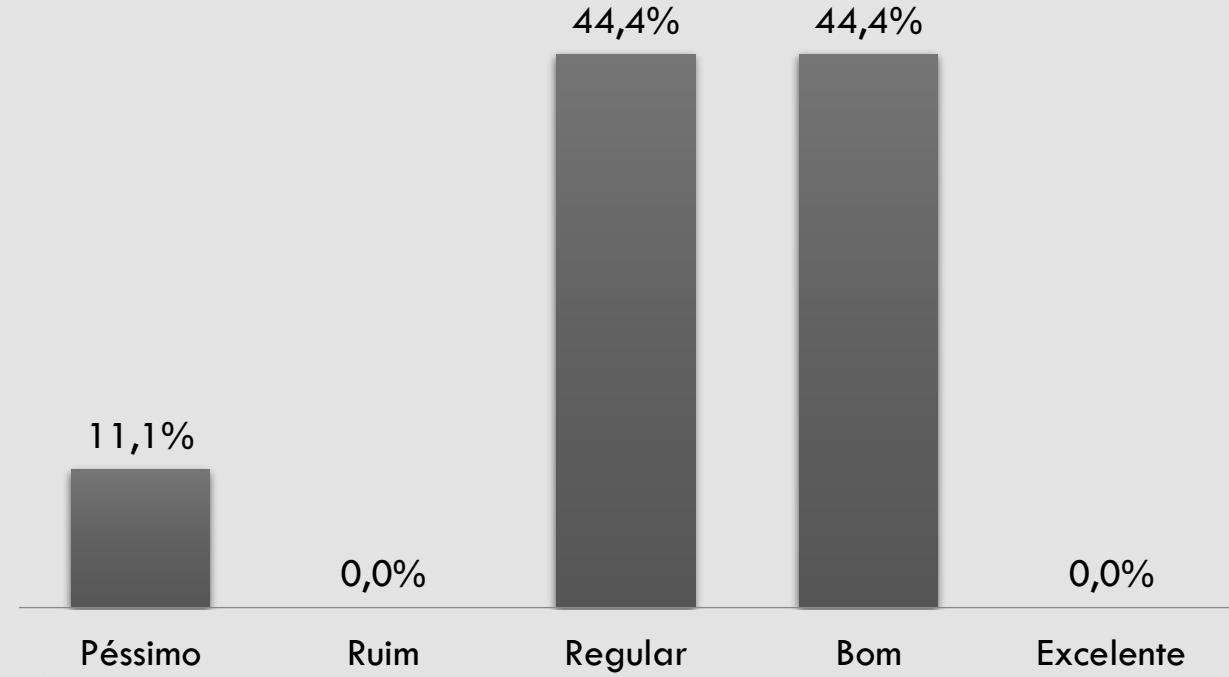
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
53%**

**INTERFACE
44%**

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
53%

TROCA DE CARTÕES
33%

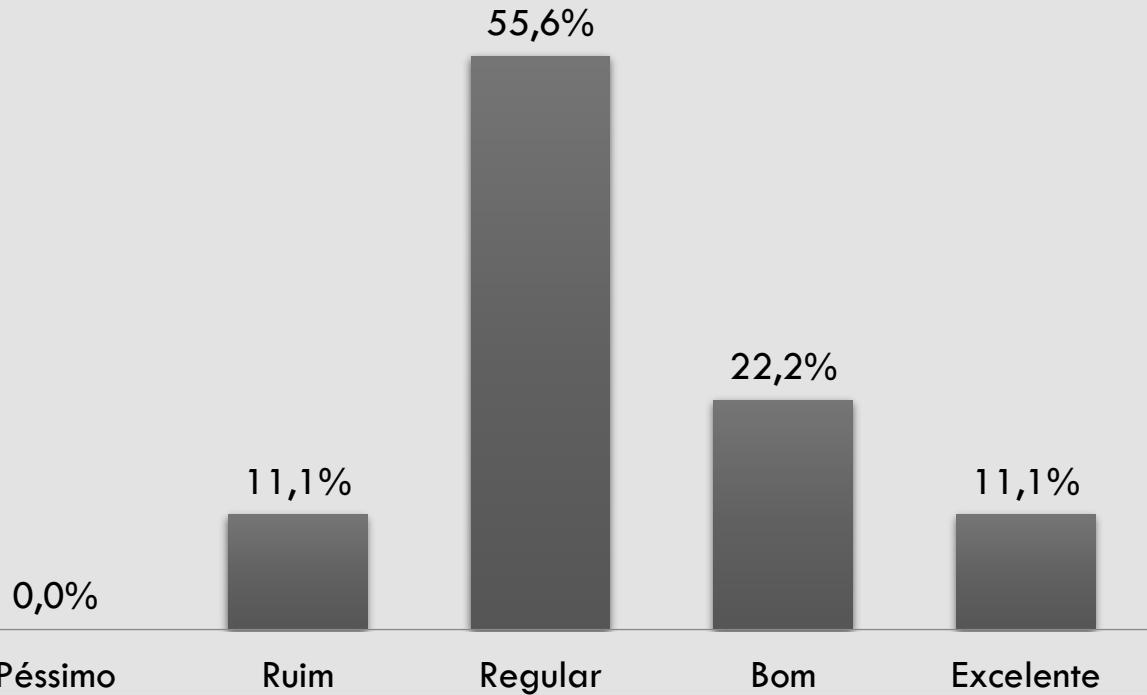
Observações:

- “A troca do cartão ao ser aceita fica um pouco confusa para enviar mensagem, você precisa procurar a pessoa, e não fica tão usual, mas fora isso muito bom!”
- “Como anteriormente informado, foi difícil acessar o APP antes, durante e após o evento. Instável. Não consegui concluir meu cadastro no site antes do evento. Este suporte precisa ser melhorado. Acabo de fazer uma nova tentativa de acesso no APP (dia 28/04 às 14h57min - BSA) e o APP não abre.”
- “Acredito que a forma da troca de cartões e interação com os CIOs precisa ser melhorada. Em algumas salas tínhamos somente 3 ou 4 CIOs.”
- “Nem todos os CIOs habilitaram o App.”



NEGÓCIOS

NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



**PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS**
22%

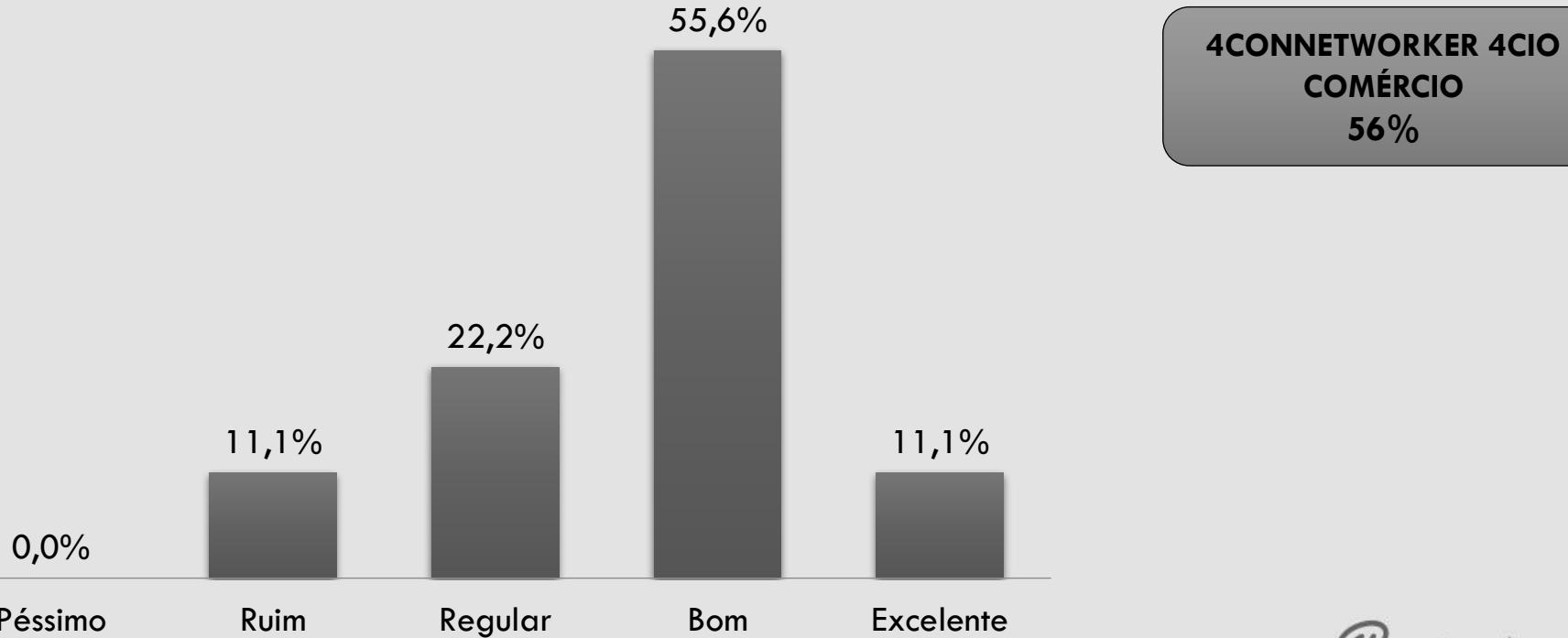
Observações:

- “Troca de cartões não funcionou bem. Muito dos participantes infelizmente não ativaram esta plataforma. Estou aguardando o envio da planilha com nomes, e-mails e telefone. A Juliana me informou que estaria disponível logo após o evento. Infelizmente, o APP não me permite o download. Estou pedindo para a Amada da Cloudflare interagir com vocês para recebermos estes.”
- “Acho difícil a oportunidade de fechamento de negócios no evento.”



4CONNEDWORKER 4CIO COMÉRCIO

4CONNETWORKER 4CIO COMÉRCIO: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



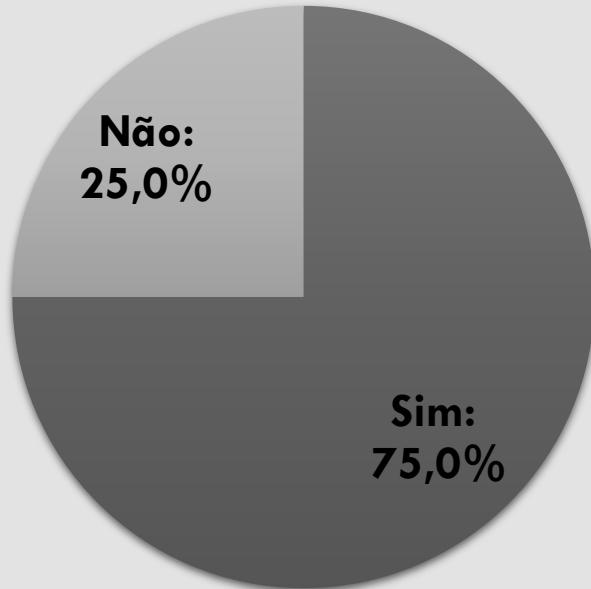
Observações:

- “Foi minha 1ª experiência com o 4ConNetworker 4CIO. Fechamos a quota em cima da hora, e agradeço o apoio em especial da Maidy, Julia e Juliana! A experiência do evento ficou a desejar!”

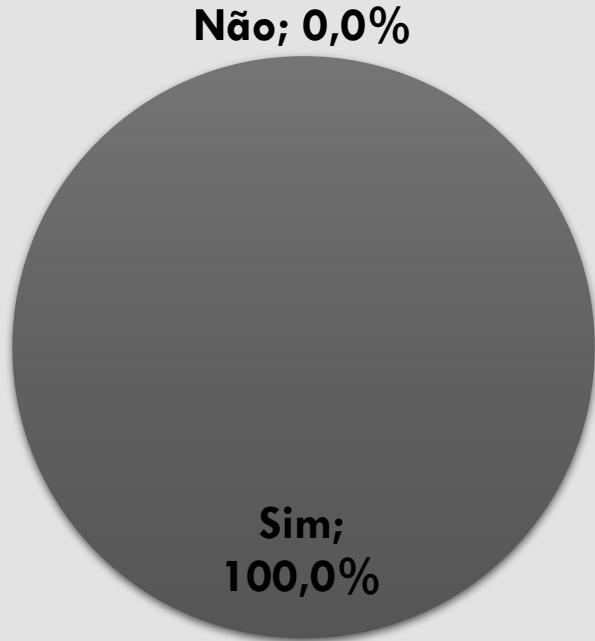
ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CONNETWORKER 4CIO COMÉRCIO?



ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO EVENTO DA 4NETWORK | IT4CIO?



Sugestões para os próximos 4ConNetworker 4CIO COMÉRCIO?

- “Melhorar a plataforma digital é essencial. Do mais, agradeço ao time que nos suportou e esclareceu bem todas as dúvidas, antes e durante as sessões.”